

## 2020年「ぱーとなーの集い」年間計画

### 第1回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 1月29日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 2019年事業方針 (社長)  
(2) 2019年研修計画 (梅田)  
(3) プライバシーの保護  
(4) 倫理及び法令遵守  
(5) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第2回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 2月26日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 接遇 (菊池、前之園)  
(2) 事故防止 「危機の心理学」  
(3) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第3回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 3月25日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 感染症 「看護基礎学」より  
(2) 緊急時対応  
(3) 高齢者虐待防止  
(4) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第4回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 4月22日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 認知症 (臼見、竹前)  
(2)  
(3) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第5回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 5月27日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 事例発表「居宅介護支援、訪問介護、福祉用具」三部門より  
(2) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第6回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 6月24日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 介護予防 栄養  
(2) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第7回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 7月22日(水) 19:00~21:00.
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 難病 ALS 他  
(2) 業務改善、サービスの質向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第8回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 8月26日(水) 19:00~21:00.
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 非常災害時の対応「危機の心理」(所長・館林・中村・臼見)  
(2) 業務改善、サービスの質の向上、苦情報告、事故報告、事務連絡等

### 第9回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 9月23日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) アセスメントとケアプランについて (ケアマネ全員)  
(2) 業務改善、サービスの質向上、苦情報告、事務連絡等

### 第10回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 10月28日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 福祉用具の理解 (鈴木・橋本・久保田)  
(2) 業務改善、サービスの質向上、苦情報告、事務連絡等

## 第11回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 11月25日(水) 19:00~21:00
2. 場所 フレンドリー 2F 会議室A
3. 内容 (1) 介護技術  
(2) 業務改善、サービスの質向上、苦情報告、事務連絡等

## 第12回「ぱーとなーの集い」

1. 期日 12月23日(水) 19:00~21:00
2. 場所 コール田無 2F イベントルームA
3. 内容 (1) 本年の反省と来年に向けて  
(2) 「懇親会」 (全員)  
(3) 業務改善、サービスの質向上、苦情報告、事務連絡等

