

ハラスメントアンケート 集計結果

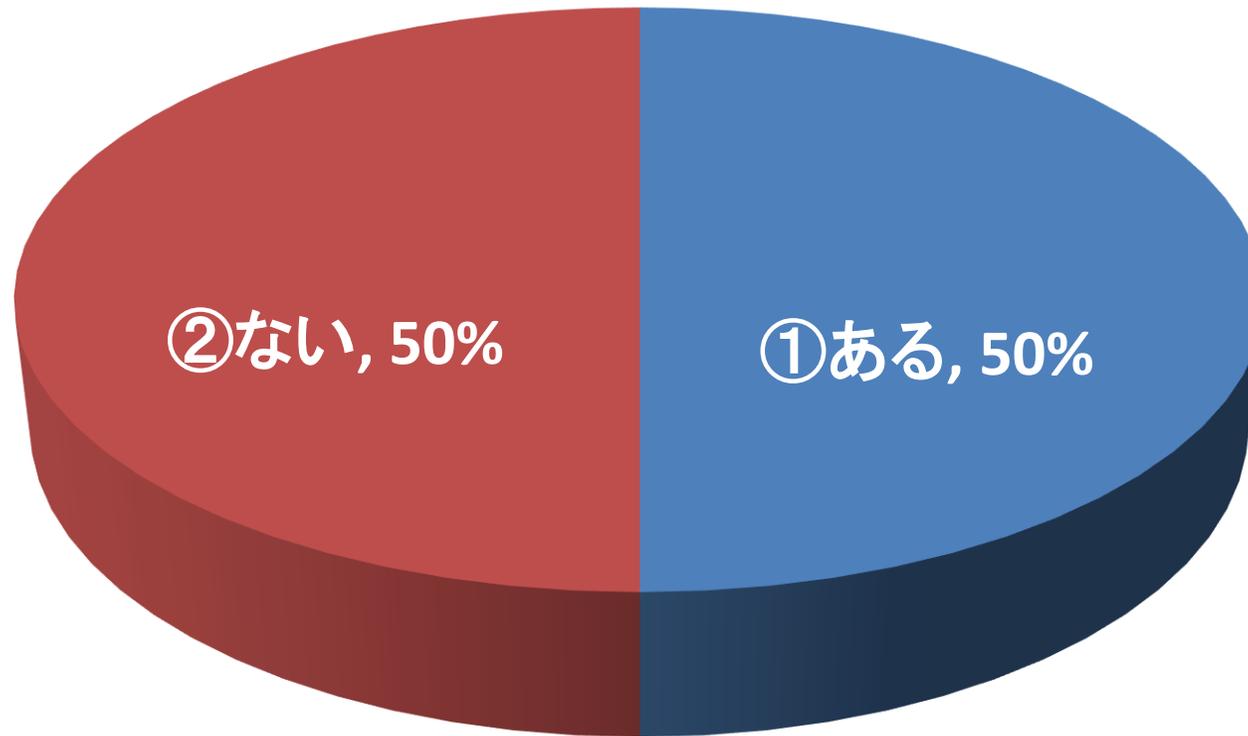
配布先:市内訪問事業所 32事業所

配布日:令和3年12月17日送付

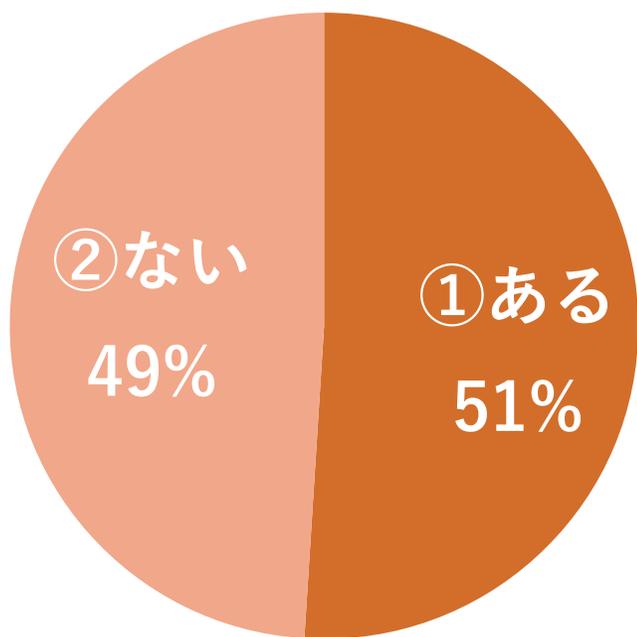
回答数:503件

回答内訳:情勢464件男性36件(不明3件)

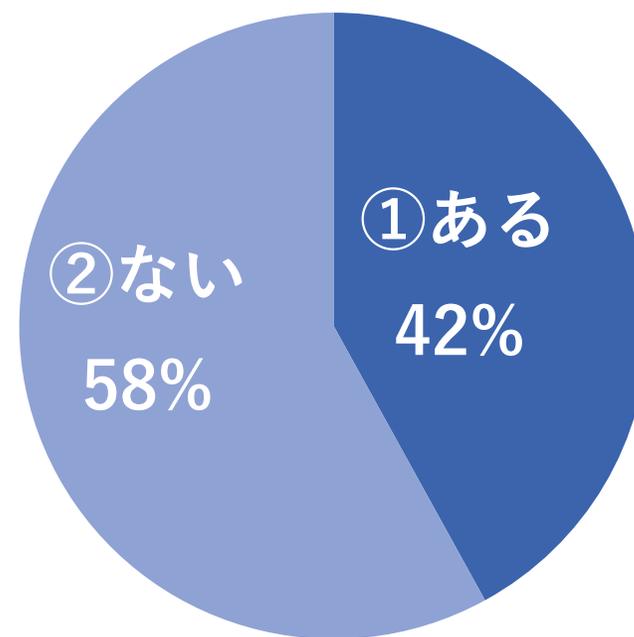
質問1 利用者（家族）からハラスメントを受けたことがありますか。



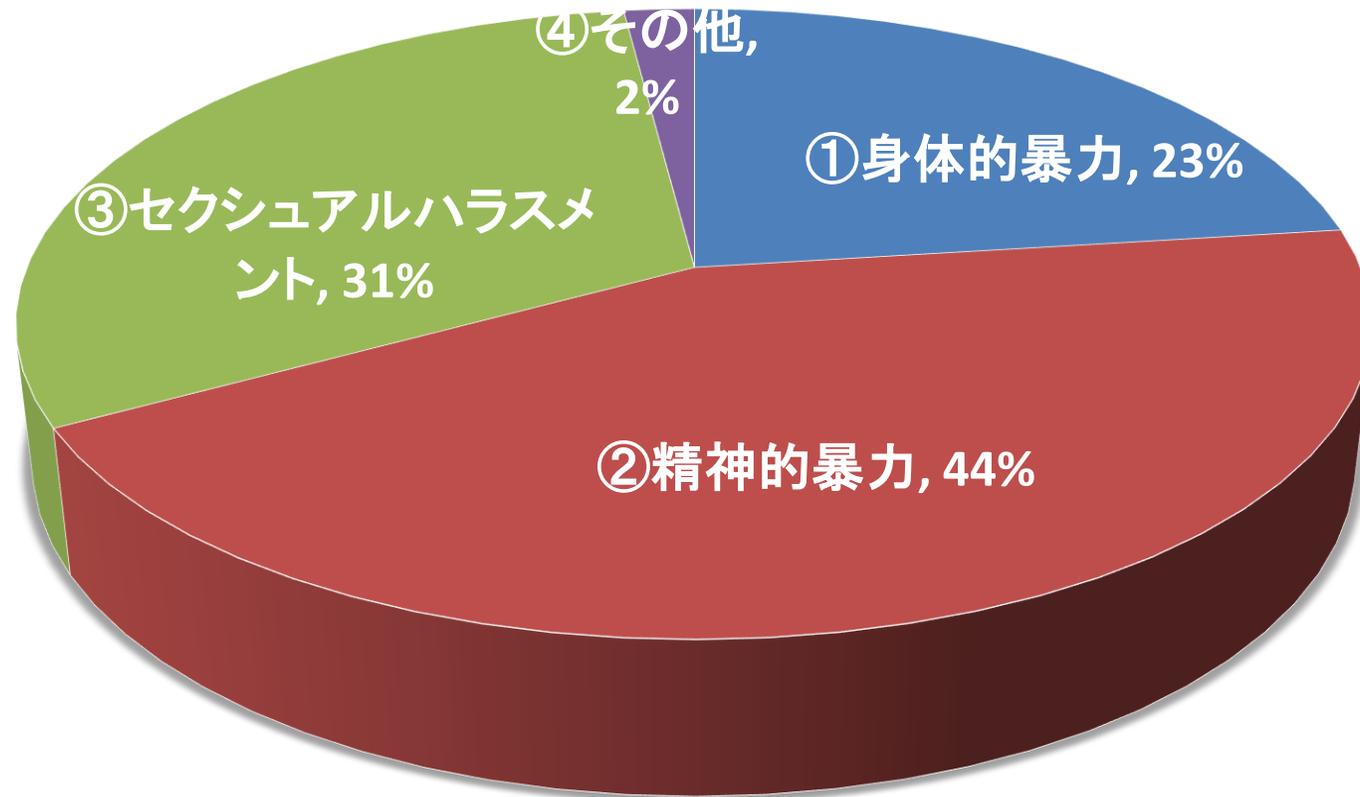
女性ヘルパー



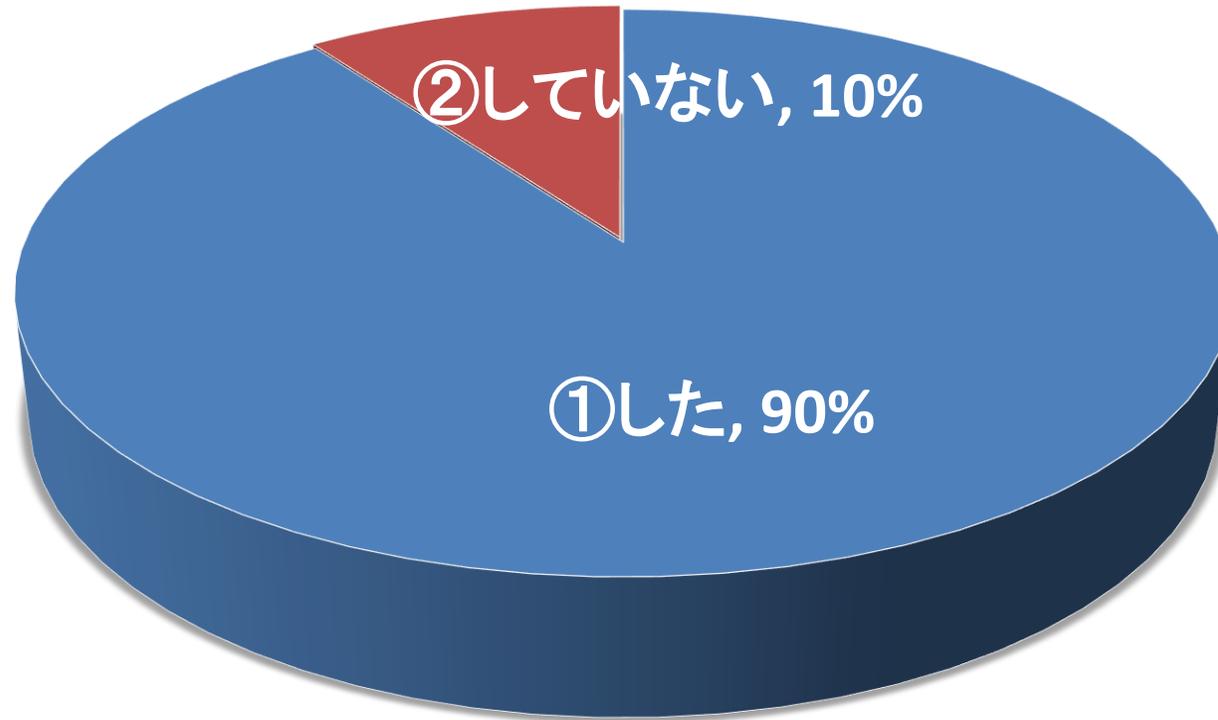
男性ヘルパー



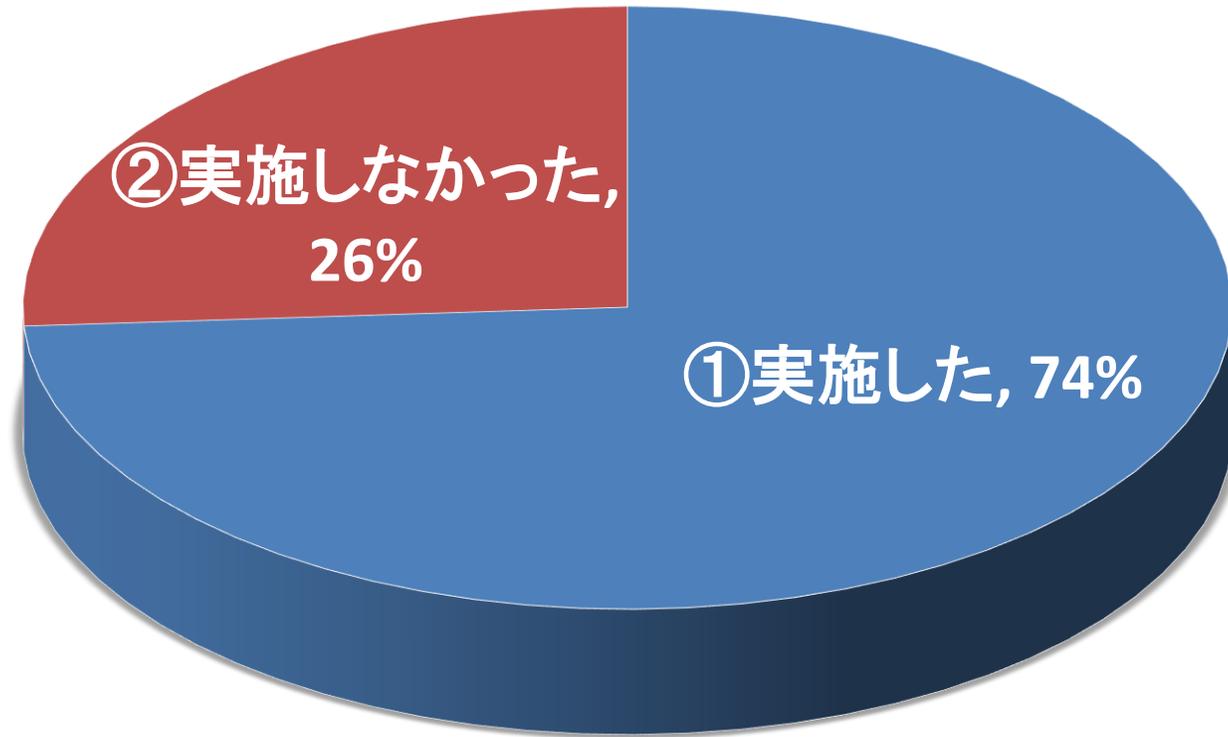
質問2 ハラスメント内容はどのようなものですか。



質問4 (質問4で「①した」と答えた方) 事業所として利用者へ何らかの対応をしましたか。



質問6 (質問4で「①した」と答えた方) 事業所として利用者へ何らかの対応をしましたか。



ハラスメントの内容

①身体的暴力

- ・叩く（手で叩く、杖で叩く）、蹴る、つねる、噛む（62件）
- ・物を投げつける（6件）
- ・髪の毛を引っ張る（4件）
- ・腕をつかむ（2件）
- ・眼鏡を飛ばされた。
- ・タックルをされ玄関でひっくり返った。
- ・認知症の方、椅子を投げられた。
- ・味噌汁（冷めていた）をかけられた。
- ・夜、おむつ交換で訪問。突然、便を投げつけられた。
- ・洋服の首を掴まれ投げ飛ばされた（肩と腕に打ち身と痣ができ病院へ行った）

②精神的暴力

- ・ 大声で怒鳴る。（70件）
- ・ 理不尽な要求（31件）
- ・ 暴言（21件）
- ・ 無視された（13件）
- ・ 威圧的な態度（11件）
- ・ 外見や内面に対する悪態（5件）
- ・ 宗教的な行事に出させる。
- ・ 仕事中に飲酒させられた（断れなかった）
- ・ 物をもらってほしいと何度も言われ、断ると不機嫌になる。
- ・ 家族から冷蔵庫のものが無くなると泥棒扱い。

③セクシャルハラスメント

- ・ 身体を触られる（手を握る含む）（22件）
- ・ 胸や尻を触る（17件）
- ・ 性的な言動（17件）
- ・ 抱きつかれた（10件）
- ・ 陰部接触（洗浄）の強要（7件）
- ・ 陰部を見せられた（5件）
- ・ アダルトビデオを付けてわざと聞かせてくる（4件）
- ・ 妻の介護で訪問。部屋の入口にいた夫に胸を触られた。
- ・ 「おはようございます。寒いですね」から「どうれ？」と手を触る。
- ・ 利用者の息子から、デートを申し込むような内容の手紙を渡された。

事業所に報告しなかった理由

- ・（性的な言動・行動は1度だけだったので**我慢**した。（4件）
- ・軽いものだったので、こちらもうまくかわしていた。（3件）
- ・そういう利用者の介護に入ることは聞いていたのでそういうものだと思った（2件）
- ・他のヘルパーには（性的な言動を）言っていない様子だったので**我慢**した。
- ・話をするような環境ではなかった。
- ・自分の中で**我慢**できる範囲だった。
- ・その場で笑いながら返し、二人で大笑いして流すことができた。
- ・大したことはなかった。
- ・事業所内でみんなが知っていた。
- ・言ったが対応してもらえなかったので言わなくなった。

事業所の対応

- ・ヘルパー交代（48件）
- ・男性ヘルパーに交代（4件）
- ・本人や家族に話した。（49件）
- ・契約解除（16件）
- ・ケアマネに報告、相談（ケアマネから話してもらう）（16件）
- ・家族と相談、医療と連携し、薬の調整や入院、入所など実施。（6件）
- ・話し合い、事実確認（3件）
- ・情報の共有（3件）
- ・続くようであれば訪問できないと伝えた。（3件）
- ・家族の協力を仰ぐ。（2件）
- ・事業所として対応なしだが、助言あり（2件）
- ・ケアをする二人対応で行うことになった（手を出そうとする際の抑止となった）